

techconsult Professional User Rating 2025 : LANCOM Systems s'octroie le titre de champion dans la gestion et surveillance des réseaux pour la 6ème fois consécutive

03/31/2025

Le dernier classement Professional User Rating : IT Operations de techconsult couronne à nouveau LANCOM Systems en tant que leader en gestion et surveillance des réseaux. Le fournisseur allemand d'équipements d'infrastructure réseau sécurisés confirme ainsi le succès qu'il rencontre depuis plusieurs années. LANCOM obtient le plus grand nombre de voix des utilisateurs et se distingue particulièrement par la qualité de son service et de son assistance. L'entreprise se classe également en tête en matière de fiabilité et gouvernance des données, creusant ainsi un écart significatif avec son plus proche concurrent.

Le « Professional User Rating : IT Operations » est une enquête annuelle menée auprès des utilisateurs par le cabinet de recherche et d'analyse techconsult. Pour cette édition, plus de 3 150 experts en applications ont évalué les services dans six catégories, dont la gestion et la surveillance des réseaux. Les fabricants ont été jugés à la fois sur la performance de leur entreprise (évaluation des fournisseurs) et sur la qualité de leurs solutions (évaluation des solutions/technologies). Ceux ayant excellé dans ces deux domaines obtiennent le titre de « Champion ».

Grâce au *LANCOM Management Cloud*, LANCOM remporte pour la sixième année consécutive la catégorie « Gestion et surveillance des réseaux », s'imposant face à 22 entreprises concurrentes et décrochant à nouveau le titre de Champion.

Évaluation des fournisseurs

Cette évaluation repose sur des critères centrés sur le fabricant lui-même. LANCOM se distingue nettement en matière de service et d'assistance, remportant ainsi la distinction « Best in Service & Support ». LANCOM est également en tête du classement des partenaires de distribution, obtenant le meilleur score en disponibilité sur site, expertise et personnalisation des offres. En outre, LANCOM séduit les utilisateurs par la qualité de ses informations, de ses conseils et de ses formations, des secteurs où la société cumule le plus grand nombre de points.



Souveraineté numérique, protection et sécurité des données

LANCOM se distingue particulièrement dans l'évaluation générale des fournisseurs, affichant une avance marquée sur son plus proche concurrent. L'entreprise arrive largement en tête en matière de fiabilité et de gouvernance des données. Au total, elle obtient un score « nettement supérieur à la moyenne » sur 20 des 32 critères.

Évaluation de la solution

L'évaluation de la solution confirme le haut niveau d'acceptation et de satisfaction des technologies LANCOM. Le *LANCOM Management Cloud* obtient la deuxième meilleure note en performance, facilité d'utilisation et avantages de la solution. En ce qui concerne la fidélité au produit et la recommandation d'achat, LANCOM se classe troisième.

Robert Mallinson, co-directeur général de LANCOM Systems, dit : « *Il est clair que nous avons pris la bonne décision en nous concentrant sur la souveraineté numérique et en sensibilisant le marché aux solutions numériques souveraines, sans faire de compromis sur la protection et la sécurité des données. En tant que directeur commercial, je suis particulièrement satisfait des excellents résultats de notre service, de notre assistance et de nos partenaires commerciaux. Aucun autre fournisseur n'obtient une telle acceptation sur ces enjeux essentiels.* »

Ercan Hayvali, analyste senior chez techconsult, explique : « *Notre enquête PUR de cette année confirme à nouveau la position de leader de LANCOM dans la gestion et la surveillance des réseaux. L'entreprise se distingue particulièrement dans des domaines clés tels que le service et l'assistance, les partenaires de distribution et l'offre d'informations. Les résultats reflètent une continuité des succès des années précédentes, et la grande satisfaction et fidélité des utilisateurs prouvent une nouvelle fois que LANCOM est un partenaire fiable pour les solutions de gestion de réseau exigeantes.* »

Plus d'informations

Pour plus d'informations, cliquez ici

: <https://www.lancom-systems.com/company/awards/pur-it-operations>



À propos du « Professional User Rating : IT Operations 2025 »

Le *Professional User Rating : IT Operations 2025* (PUR IT-Ops) est une enquête indépendante menée auprès des utilisateurs par le cabinet de recherche et d'analyse techconsult. Plus de 3 150 entreprises utilisatrices ont été sollicitées pour évaluer des solutions IT opérationnelles dans 5 domaines, dont la « Gestion et Surveillance des Réseaux ». Les évaluations ont été réalisées dans les conditions *Company Rating* et *Technology/Solution Rating*, avec plus de 60 critères répartis en 14 sous-catégories.

À propos de techconsult

Cabinet de recherche et d'analyse actif depuis plus de 30 ans, techconsult est un partenaire fiable pour les fournisseurs et les demandeurs de technologies et services numériques. Chaque année, plus de 35.000 entretiens sont réalisés avec des décideurs, tant au niveau des affaires que de la technologie, des utilisateurs de solutions, ainsi que des fournisseurs de technologies et de services. Ces entretiens constituent la base neutre de nos activités de conseil et de projets.

Nous accompagnons les demandeurs dans l'évaluation de leur position numérique et dans leur planification stratégique, ainsi que dans des processus de sourcing concrets, afin de prendre des décisions éclairées basées sur des faits objectifs. Dans le développement et la mise en œuvre de stratégies Go-to-Market personnalisées, les fournisseurs bénéficient à la fois sur le plan stratégique et tactique du soutien orienté marché de nos analystes et du réseau de partenaires techconsult.

À propos de LANCOM Systems

LANCOM Systems GmbH est l'un des principaux fournisseurs européens de solutions de réseau sécurisées pour les entreprises et le secteur public. Son portfolio comprend des équipements électroniques (WAN, LAN, WLAN, Firewalls), des composants de réseaux virtuels ainsi que du software-defined networking (SDN) basé sur le cloud et des solutions pour l'accès à distance et mobile.

Le développement et la production de logiciels (software) et d'équipements électroniques (hardware) ont lieu principalement en Allemagne, tout comme la gestion de réseau. LANCOM accorde une grande importance à la fiabilité et à la sécurité. L'entreprise garantit



LANCOM
SYSTEMS

que ses produits sont exempts de portes dérobées ("backdoors") et est membre de "IT Security Made in Germany", une initiative du ministère allemand des affaires économiques.

LANCOM a été fondé en 2002 et son siège se trouve à Würselen, près d'Aix-la-Chapelle en Allemagne. L'entreprise compte parmi ses clients des PME, des agences gouvernementales, des institutions et des grandes entreprises du monde entier. LANCOM est une filiale à part entière du groupe technologique Rohde & Schwarz, basé à Munich. Plus d'informations sur : www.lancom-systems.fr

Relations Médias :

LANCOM Systems GmbH

Caroline Rixen

+49 2405 49936-398

caroline.rixen@lancom.eu

www.lancom-systems.fr