

# Professional User Rating 2024 : LANCOM remporte à nouveau le titre de champion dans la gestion et le monitoring des réseaux

03/13/2024

**Aix-la-Chapelle, 13 mars 2024 - LANCOM Systems a une fois de plus remporté la première place dans le "Professional User Rating : IT Operations 2024" du cabinet d'analyse techconsult. En tant que leader du marché de l'infrastructure réseau et des équipements de sécurité, le fournisseur allemand a devancé un groupe de 30 fournisseurs dans le domaine de la gestion et du monitoring du réseau. Grâce à d'excellentes évaluations tant au niveau de la solution que de l'entreprise, le LANCOM Management Cloud a été plébiscité par les utilisateurs comme la meilleure solution.**

Depuis cinq ans, l'enquête indépendante "Professional User Rating : IT Operations" (PUR IT-Ops) est menée annuellement. En 2024, le cabinet de recherche et d'analyse techconsult a interrogé 3.250 entreprises sur les solutions informatiques opérationnelles dans cinq domaines, dont "Network Management & Monitoring". LANCOM se place une fois de plus au sommet, surpassant ainsi la concurrence.

## **LANCOM Management Cloud : les meilleurs scores en termes de satisfaction des utilisateurs**

La plateforme de gestion de réseau de LANCOM a également impressionné les utilisateurs de la dernière enquête PUR IT-Ops, se classant en tête au niveau des solutions. La réduction des temps de réponse aux incidents et le monitoring complet du LANCOM Management Cloud ont été particulièrement mis en avant. Les utilisateurs ont également exprimé leur satisfaction quant aux performances de la solution, soulignant sa flexibilité et son évolutivité. Le haut taux d'acceptation parmi les utilisateurs a été confirmé par la notation la plus élevée.

## **Première classe en termes d'information, de service et d'assistance**

Dans l'évaluation des fournisseurs, LANCOM s'est positionné comme le premier choix des utilisateurs en tant que fabricant. Le meilleur score pour la fourniture d'informations - qui englobe non seulement les mises à jour et les nouvelles versions, mais aussi les options de contact et le site web informatif - souligne la position de leader de l'entreprise. De plus, LANCOM a obtenu d'excellents résultats en matière de service et d'assistance.



L'accessibilité par téléphone et l'efficacité de la résolution des problèmes ont été saluées. LANCOM a progressé sur tous les fronts et est reconnu comme l'un des principaux fournisseurs de solutions de gestion et de monitoring de réseaux.

**Lutz Fröhlich, Vice-Président Cloud Management & Services chez LANCOM**, souligne : *"Le feedback de nos utilisateurs est inestimable et nous motive à rendre le LANCOM Management Cloud encore plus intelligent et plus convivial. Il ne s'agit pas seulement d'innovation et de développement continu. Les solutions de gestion et de monitoring des réseaux ne peuvent atteindre leur plein potentiel que lorsqu'elles sont associées à une excellente offre d'information, de service et de support. Cette approche holistique est essentielle pour satisfaire les clients et les utilisateurs."*

**Ercan Hayvali, analyste principal chez techconsult**, explique : *"La récente ascension de LANCOM en tête du classement "Professional User Rating : IT Operations" de cette année met en lumière la satisfaction continue des utilisateurs avec le LANCOM Management Cloud. Ces résultats confirment la position de leader de LANCOM dans le domaine de la gestion et du monitoring des réseaux et démontrent sa capacité à répondre aux besoins des clients."*

**Un aperçu détaillé des résultats de l'enquête auprès des utilisateurs est disponible sur le site Internet de LANCOM**

: <https://www.lancom-systems.com/company/awards/pur-it-operations>

**Les infographies peuvent être téléchargées [ici](#).**

### **À propos du "Professional User Rating : IT Operations" :**

Le "Professional User Rating : IT Operations 2024" (PUR IT-Ops) est une enquête indépendante menée auprès des utilisateurs par le cabinet de recherche et d'analyse techconsult. Plus de 3.250 utilisateurs ont été invités à évaluer des solutions informatiques opérationnelles dans 5 catégories, dont celle de la "Gestion et surveillance des réseaux". L'évaluation de l'entreprise ainsi que l'évaluation de la technologie et de la solution prennent en compte plus de 60 critères dans 14 sous-catégories.

### **À propos de techconsult :**

En tant que cabinet de recherche et d'analyse, techconsult joue le rôle de partenaire pour les fournisseurs et les consommateurs de technologies et de services numériques depuis 30

ans. Les analyses axées sur les utilisateurs offrent un aperçu approfondi des défis et des perspectives futures auxquels font face les entreprises. Grâce à plus de 20 000 entretiens annuels avec des décideurs commerciaux et informatiques, techconsult parvient à capturer une image réaliste du paysage numérique. Dirigée par Peter Burghardt, associé directeur et fondateur, la société techconsult GmbH a son siège à Kassel, avec une succursale à Munich, faisant partie intégrante du groupe Heise.

### **À propos de LANCOM Systems :**

LANCOM Systems GmbH est l'un des principaux fournisseurs européens de solutions de réseau et de sécurité pour les entreprises et le secteur public. Son portfolio comprend des équipements électroniques (WAN, LAN, WLAN, pare-feu), des composants de réseaux virtuels ainsi que du software-defined networking (SDN) basé sur le cloud et des solutions pour l'accès à distance et mobile.

Le développement et la production de logiciels (software) et d'équipements électroniques (hardware) ont lieu principalement en Allemagne, tout comme la gestion de réseau. LANCOM accorde une grande importance à la fiabilité et à la sécurité. L'entreprise garantit que ses produits sont exempts de portes dérobées ("backdoors") et est membre de "IT Security Made in Germany", une initiative du ministère allemand des affaires économiques.

LANCOM a été fondé en 2002 et son siège se trouve à Würselen, près d'Aix-la-Chapelle. L'entreprise compte parmi ses clients des PME, des agences gouvernementales, des institutions et des grandes entreprises du monde entier. Depuis l'été 2018, LANCOM est une filiale à part entière du groupe technologique Rohde & Schwarz, basé à Munich.

### **Contact presse:**

Caroline Rixen

LANCOM Systems GmbH

+49 2405 49936-398

caroline.rixen@lancom.eu

[www.lancom-systems.fr](http://www.lancom-systems.fr)