

Prêt pour l'avenir numérique : la commune d'Ischgl modernise son réseau informatique et mise sur le cloud pour la gestion



Entourée du panorama alpin des massifs de Silvretta et de Verwall, Ischgl est située dans la vallée tyrolienne de Paznau.
Source de l'image : TVB-Ischgl

La commune d'Ischgl, qui compte 1 630 habitants, est l'une des destinations de sport d'hiver les plus populaires d'Autriche. En été, c'est également un paradis pour les activités de plein air et de loisirs. Au sein de l'administration communale, neuf collaborateurs s'occupent des intérêts des citoyennes et des citoyens. Outre les tâches municipales à la mairie, ils sont responsables de dix autres institutions communales. La condition préalable est de disposer d'une infrastructure informatique performante. Pour ce faire, la commune a mis en place son propre réseau de fibre optique. La couverture de tous les bâtiments communaux avec une bande passante Internet suffisante était ainsi assurée. Afin de répondre aux exigences croissantes en matière de performance et de simplifier la maintenance et la gestion, il était également nécessaire de mettre à jour l'ensemble de l'infrastructure réseau : c'est ainsi qu'onze bâtiments ont été mis en réseau avec des composants de la dernière génération de l'équipementier réseau allemand LANCOM Systems. Désormais, l'administration communale est préparée à l'avenir numérique

En raison d'une main d'œuvre limitée et d'un manque de compétences informatiques, le réseau de la commune d'Ischgl était géré par des tiers depuis des années. Mais pas d'une manière très efficace. « Personne ne savait vraiment où et comment tout s'imbriquait », explique Florian Walser, coordinateur informatique de la commune. Ischgl a donc voulu professionnaliser sa gestion informatique et a décidé de collaborer. Les spécialistes informatiques de Kufstein ont recommandé de remplacer complètement

« Nous sommes une région rurale. Il n'y a ici que très peu de collaborateurs spécialisés qui s'y connaissent en réseaux. Dans de tels cas, la solution idéale est de confier la gestion basée sur le cloud à des spécialistes informatiques externes. »

Florian Walser, IT coordinateur informatique de la commune d'Ischgl

le matériel. Et pour cause : l'infrastructure réseau de la commune, qui s'était développée au fil des années, était composée de composants et de passerelles Internet de différents fabricants et atteignait de plus en plus ses limites en termes de maintenabilité et de performances. Les composants du réseau ne pouvaient plus être alimentés de manière fiable par des mises à jour de logiciels et de sécurité. Il n'était pas non plus possible de surveiller l'ensemble des composants, ce qui n'est pas une bonne base pour un fonctionnement efficace et sans perturbation. Dans le cadre de la restructuration, un accès invité séparé pour les citoyens devrait être mis en place en plus du réseau local sans fil des bureaux communaux.

LANCOM Systems, un équipementier allemand d'infrastructure réseau, était trouvé comme fournisseur idéale.

Ce spécialiste du réseau de Würselen a su convaincre avec un système homogène comprenant une surveillance centrale qui permet d'avoir un aperçu complet de la connectivité du réseau et des éventuels goulots d'étranglement 24 heures sur 24. Les perturbations du réseau peuvent être évitées à distance, avant même qu'elles ne surviennent. Même les nouveaux appareils sont intégrés rapidement via le LANCOM Management Cloud, sans nécessiter de configuration manuelle fastidieuse.



Florian Walser, IT coordinateur Ischgl
Source de l'image : Hannes Kurz

Adieu à l'étalement du réseau

La modernisation de l'infrastructure communale prévoyait la mise en réseau de onze bâtiments, dont la mairie et le centre culturel, deux écoles primaires, deux jardins d'enfants et une caserne de pompiers, ainsi que le centre de recyclage et le chantier. Le défi ne résidait pas dans le nombre de bâtiments, mais dans la diversité des topologies et des composants existants : chaque établissement disposait de sa propre connexion Internet avec des composants réseau correspondants de différents fabricants, sans gestion et surveillance centralisées. Afin de réduire la complexité et de gagner en efficacité, tous les composants existants ont été remplacés par des produits LANCOM, les raccordements Internet ont été résiliés et les réseaux ont été directement reliés au centre de données central via le réseau de fibres optiques.

Un déploiement rapide

Florian Weratschnig, ingénieur système informatique chez Kufgem GmbH, s'est d'abord rendu sur place pour se faire une idée de la situation. L'étude de la couverture réseau WiFi de chaque bâtiment, lors de laquelle la position et le réglage optimaux des points d'accès sont déterminés, a pris trois jours. La conversion elle-même n'a duré qu'une petite semaine. Grâce à une bonne préparation en amont, l'ancien matériel a pu être rapidement démonté et remplacé par des composants LANCOM. C'est au total

« Outre la stabilité et la performance, la plus grande valeur ajoutée de la nouvelle solution réside pour nous dans le fait que les extensions du réseau peuvent être mises en œuvre avec un minimum d'efforts. »

Florian Walser, IT coordinateur informatique de la commune d'Ischgl

20 switchs et 42 points d'accès qui ont été utilisés pour l'infrastructure LAN et WiFi. Grâce à la restructuration, toutes les institutions sont désormais reliées au centre de données de la commune par une architecture de réseau globale, peuvent l'utiliser à tout moment sans perte de performance et économisent en outre les coûts liés à des connexions Internet et pare-feux distincts.

Une évolutivité sans effort

« Outre la stabilité et la performance, la plus grande valeur ajoutée de la nouvelle solution réside pour nous dans le fait que les extensions du réseau peuvent être mises en œuvre avec un minimum d'efforts », explique Florian Walser. Le meilleur exemple en est le raccordement récent d'un autre bâtiment, y compris le système de fermeture et la protection des objets. La commune d'Ischgl y entretient des logements pour ses employés. Lorsqu'il a fallu installer un système de fermeture électronique et une caméra à l'été 2023, le bâtiment a simplement été relié au réseau de fibres optiques de la commune via le raccordement existant.

Les serrures électroniques et la caméra ont pu être intégrées en quelques clics dans le système de fermeture et de surveillance déjà existant via le LANCOM Management Cloud. « L'équipe de Kufgem n'a dû se déplacer qu'une seule fois pour installer un switch », se souvient Florian Walser. « Tout le reste a été fait en un clin d'œil via le LANCOM Management Cloud. »

Le bilan du coordinateur de projet est très positif : « Jusqu'à présent, notre nouveau réseau fonctionne sans problème. Nous sommes très satisfaits car tous les employés de l'administration peuvent désormais communiquer efficacement entre eux, quel que soit leur lieu de travail. Grâce à la nouvelle infrastructure réseau, l'administration communale est désormais non seulement plus efficace, mais aussi parfaitement préparée pour l'avenir. »

L'administration numérique prend de l'importance

En effet, la commune d'Ischgl accorde de plus en plus d'importance à l'administration numérique : tous les dossiers entrants sont numérisés. Tous les dossiers de construction depuis 1950 sont déjà disponibles sous forme numérique. L'année prochaine, il sera également possible d'effectuer des dépôts numériques. La commune a désormais créé les conditions techniques nécessaires à cet effet en mettant en place une infrastructure réseau performante et orientée vers l'avenir.



Source de l'image : TVB-Ischgl

Le client

Ischgl est une commune du Tyrol (Autriche) qui compte 1 630 habitants. La commune est située dans le district judiciaire de Landeck, à la frontière avec la Suisse.

Le partenaire

Kufgem, dont le siège est à Kufstein, est un fournisseur complet de solutions informatiques efficaces et modernes pour les administrations locales. Depuis 1991, Kufgem s'est spécialisée dans la mise à disposition d'une infrastructure informatique optimale pour les entreprises.

En bref

Le client



Commune d'Ischgl

Dorfstraße 24
6561 Ischgl
+43 (0)50990 100
info@ischgl.com
www.ischgl.com

Le partenaire



Kufgem GmbH

Fischergries 2
6330 Kufstein
+43 (0)5372 6902
info@kufgem.at
www.kufgem.at

Exigences

- Nouvelle mise en réseau complète de toutes les installations communales, avec une connectivité et des performances fiables, gestion centralisée du réseau
- Remplacement de l'ancien équipements par des composants LANCOM

Composants utilisés :

Interrupteurs :

- LANCOM XS-5110F
- LANCOM GS-3152XP
- LANCOM GS-3126XP
- LANCOM GS-2510XP

Points d'accès :

- LANCOM LW-600

Gestion du réseau :

- LANCOM Management Cloud (LMC)

