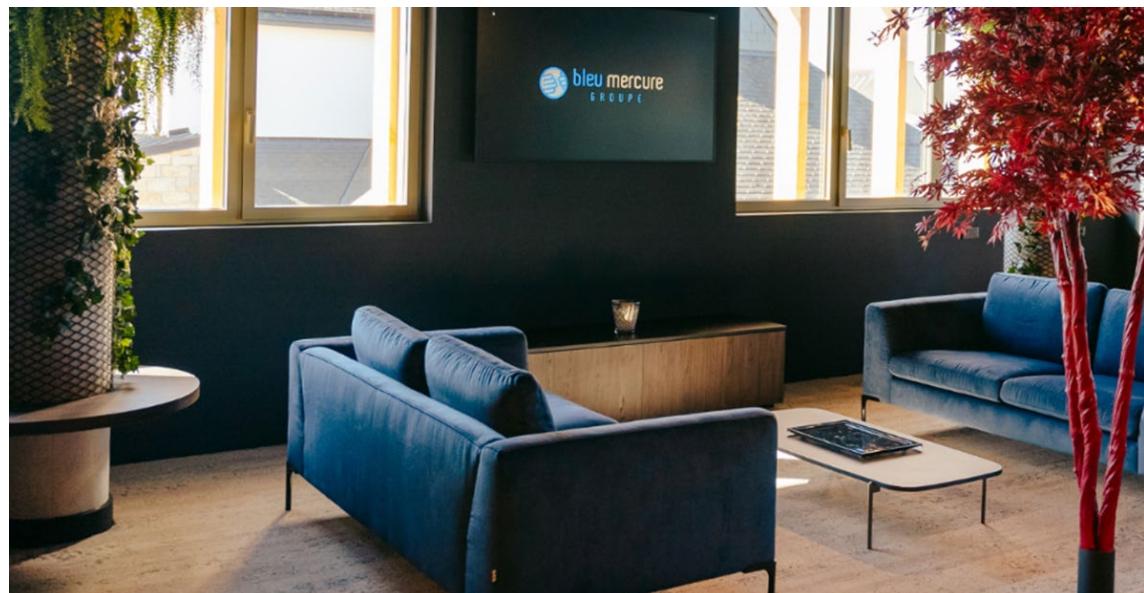


Bleu Mercure fait confiance aux réseaux souverains de LANCOM pour son immobilier « haute couture »



Droits d'image : Bleu Mercure

Attaché à ses valeurs de personnalisation pour ses prestations immobilières, le groupe a profité de l'intégration dans un nouveau siège près de Saint-Brieuc pour repenser intégralement son infrastructure numérique, et se concentrer sur la sécurité, la fiabilité et la capacité à soutenir sa croissance régionale.

"Haute Couture" de l'immobilier et impératif technologique

En 2024, Bleu Mercure, acteur majeur de l'immobilier d'entreprise en France, projette d'intégrer un nouveau siège social en Bretagne, et refléchit à la mise en place d'une infrastructure technologique capable de soutenir ses ambitions commerciales en garantissant la fluidité des opérations et la sécurité des données les plus sensibles.

L'idée : construire un système étendu dont bénéficieraient aussi les succursales en région. En travaillant avec son partenaire historique, ACSEND, intégrateur spécialisé dans le déploiement et la gestion de réseaux sécurisés, Bleu Mercure a modélisé un réseau multifonction et opté pour les technologies européennes et souveraines de LANCOM Systems, en se basant notamment sur la fiabilité éprouvée du constructeur et bien sûr, sur sa capacité à répondre à l'ensemble des points du cahier des charges.

« *Du fait de la sensibilité des données que nous gérons au quotidien, nous ne pouvions plus faire de concessions sur la sécurité ou la pérennité de notre système.* »

Jennifer Michel,
Directrice associée de
Bleu Mercure Transaction



Droits d'image : Bleu Mercure

La confiance d'un groupe européen pour harmoniser, sécuriser et pérenniser une infrastructure en pleine expansion

L'implantation du nouveau siège à Plérin poursuit une démarche de développement territorial engagée de longue date, déjà concrétisée par des ouvertures à Bordeaux, La Rochelle et Paris. Se dessine donc une occasion de moderniser et d'harmoniser l'architecture numérique du groupe, hétérogène par nature, et qui du fait de la croissance organique était devenue insuffisante du point de vue de la capacité, des services et de la sécurité. Basée sur du matériel hétéroclite, les systèmes existants ne répondraient plus aux exigences professionnelles d'une entreprise traitant des données hautement confidentielles, et la sécurité, l'intégrité et l'accès rapide aux données étaient devenus critiques à mesure de l'expansion du réseau. Dans un monde où les exigences de conformité se durcissent, l'activité de Bleu Mercure nécessite de manipuler quantité d'informations confidentielles – adresses de biens et de personnes, informations relatives aux financements des projets immobiliers, actes officiels contenant des données privées ou autre ; il était donc impératif de mieux se prémunir des risques de fuite ou de rupture d'activité.

Cartographier l'organisation pour déployer une solution souveraine et unifiée

La décision de migrer vers LANCOM Systems repose sur une relation de confiance avec ACSEND. Fort de plus de 14 ans d'expérience avec LANCOM Systems et de certifications reconnues, l'intégrateur a préconisé une solution performante, fiable et surtout souveraine, un point important pour Bleu Mercure. LANCOM Systems est une filiale du groupe allemand Rohde & Schwarz, reconnu à travers le monde pour son expertise en sécurité et son engagement en matière de souveraineté numérique.

« La relation de confiance avec ACSEND et la qualité des technologies LANCOM nous ont apporté une solution à la mesure de nos ambitions, avec une facilité d'usage et une confiance qui nous font oublier la technique pour nous concentrer pleinement sur nos clients. »

Jennifer Michel,
Directrice associée de
Bleu Mercure Transaction

En couvrant l'ensemble des points du cahier des charges et avec la garantie de l'absence de "backdoor" ainsi que de la maîtrise à un niveau européen des données, la proposition technique et organisationnelle d'ACSEND ont achevé d'aligner les choix technologiques avec des valeurs de loyauté et d'intégrité de Bleu Mercure.

« Du fait de la sensibilité des données que nous gérons au quotidien, nous ne pouvions plus faire de concessions sur la sécurité ou la pérennité de notre système. Les délais particulièrement longs de certains dossiers – pour les emprunts ou autres – nous imposent également de disposer d'une infrastructure numérique pérenne et irréprochable, et c'est exactement ce que nous avons trouvé avec la solution LANCOM » explique Jennifer Michel – Directrice associée de Bleu Mercure Transaction.

La solution LANCOM : performance, souveraineté et confiance partenariale au service de la stratégie

Le déploiement s'est déroulé en toute fluidité, respectant précisément les plannings du déménagement. Au-delà de l'accès internet pour la bureautique et les applicatifs métiers, l'infrastructure intègre aussi les flux relatifs à la vidéosurveillance, la téléphonie ainsi qu'un service d'affichage dynamique disposé dans les bureaux. Des bornes Wi-Fi haute performance sont également installées dans les locaux, assurant un accès en continu au système.

Dans le détail, les solutions déployées chez Bleu Mercure se déclinent dans les gammes de dernière génération LANCOM. Au siège de Plérin sont installés deux switchs professionnels LANCOM GS-3152XP, ainsi qu'un contrôleur Wi-Fi LANCOM WLC-60 pour l'administration et huit bornes Wi-Fi professionnelles issus des gammes LANCOM LX-6200, destinées à alimenter un réseau sans fil performant pour une couverture optimale des 540m² du plateau. En central, un pare-feu LANCOM R&S®Unified Firewall UF-360, répondant à la certification CSPN de l'ANSSI grâce à l'équivalence avec le certificat allemand BSZ, assure la sécurité du réseau contre les virus, malwares ou autres flux malveillants.

Les sites de Bordeaux, La Rochelle et Paris ont été équipés de switchs, bornes Wi-Fi et pare-feux LANCOM adaptés (LANCOM R&S®Unified Firewall UF-60, LANCOM GS-2310P, LANCOM LW-600), garantissant une sécurité et une performance homogènes à l'échelle du groupe.



Droits d'image : Bleu Mercure

« Avec cette installation, ACSEND a non seulement démontré la pertinence de ses choix et son efficacité, mais au-delà de la technique, son expertise en infogérance et sa capacité à accompagner et à former nos équipes ont été extrêmement précieuses. Cet accompagnement personnalisé, depuis la conception jusqu'au suivi du fonctionnement et au support est ce qui porte notre relation de confiance avec notre partenaire » assure Jennifer Michel.

Une expérience utilisateur transformée

Le déploiement du réseau LANCOM Systems a transformé l'expérience de travail au sein de Bleu Mercure, apportant des bénéfices directs à son modèle économique :

- **Réseau fluide et QoS pour la mise en place de nouveaux applicatifs** : Le réseau Wi-Fi 6 centralisé offre une fluidité et une qualité exceptionnelles, en garantissant la meilleure expérience pour les appels Wi-Fi, les visioconférences et l'utilisation intensive des outils collaboratifs Microsoft 365 de type Teams ou SharePoint. La gestion fine des flux permet d'optimiser les usages, point d'autant plus important que le groupe s'apprête à adopter le logiciel métier Logipro en mode SaaS. Le nouveau réseau offre donc un accès transparent, de qualité et depuis n'importe où aux informations les plus importantes pour la direction et les collaborateurs.
- **Sécurité renforcée pour plus d'agilité opérationnelle sur les territoires** : Les pare-feux LANCOM certifiés, optimisés et supervisés garantissent une protection maximale des données confidentielles de Bleu Mercure, permettant au groupe de maintenir son focus sur ce qui fait sa force : la connaissance approfondie des territoires. En garantissant une connectivité fiable et sécurisée sur tous ses sites, les collaborateurs peuvent se concentrer sur l'accompagnement des clients dans leur intégration au tissu local et sur la spécificité de chaque territoire.

Jennifer Michel souligne l'importance de cette fondation technologique : « *Notre métier, c'est finalement la haute couture de l'immobilier d'entreprise : chaque projet est unique et demande une adaptation parfaite. En capitalisant sur notre connaissance fine des territoires, nous aidons nos clients à s'intégrer au tissu local ; alors nous avons la même exigence pour nos propres outils. La relation de confiance avec ACSEND et la qualité des technologies LANCOM nous ont apporté une solution à la mesure de nos ambitions, avec une facilité d'usage et une confiance qui nous font oublier la technique pour nous concentrer pleinement sur nos clients et sur la spécificité de chaque territoire.* »

La confiance pour une croissance durable

Bien pensé et installé de façon professionnelle, le numérique devient bien plus qu'un outil pour les entrepreneurs, il devient un allié sur lequel peut se déployer un modèle

commercial pérenne ; la confiance se gagne sur le terrain technique autant que sur le volet économique. L'intégration des solutions LANCOM Systems depuis le cœur jusqu'à la périphérie du réseau est la preuve de la réussite de ce projet et de la pertinence des préconisations d'ACSEND. L'infrastructure, infogérée au quotidien, assure à Bleu Mercure une base technologique solide et pérenne, prête à accompagner ses évolutions et à soutenir sa croissance. La satisfaction est telle que, comme le souligne Jennifer Michel avec humour, « *Je ne pense pas que nous ayons oublié quoi que ce soit dans ce projet, et si c'est le cas, ACSEND s'en est probablement déjà occupé.* »

Le client

Le Groupe Bleu Mercure est un acteur majeur de l'immobilier d'entreprise en France, et incarne l'excellence et la personnalisation dans un secteur en pleine mutation. Passé de 4 à 65 collaborateurs en une décennie, le Groupe, qui offre à ses clients un accompagnement sur mesure, s'est forgé une réputation de "haute couture" de l'immobilier. Il développe une palette de services ultra-flexible adaptée aux demandes et aux besoins de ses clients professionnels, qu'il s'agisse d'acquisition ou de locations de bureaux, de construction neuves, de rénovation, voire de gestion de biens professionnels. La société doit aussi son succès à sa connaissance intime des territoires sur lesquels elle est implantée, avec un engagement fort auprès du tissu local pour l'intégration harmonieuse des projets.

Le partenaire

ACSEND se positionne comme un fournisseur de solutions informatiques complètes, axé sur l'optimisation de la productivité, la sécurité et le confort des entreprises. L'entreprise propose une large gamme de services et de produits, allant de l'amélioration du quotidien (périphériques ergonomiques, solutions audio) à l'optimisation de la gestion documentaire (impression, archivage), en passant par des solutions d'affichage et de réunion innovantes. ACSEND met également l'accent sur la sécurité des infrastructures et des données, le déploiement de réseaux performants, la mise en place de serveurs robustes, des solutions de mobilité adaptées et l'aménagement de stations de travail personnalisées. Enfin, ACSEND s'engage dans une démarche RSE forte, notamment en réduisant son empreinte carbone et en gérant le recyclage des équipements.

En bref

Le client



Bleu mercure Groupe

69, avenue du
Général De Gaulle
Immeuble Kobalt
22190 Plérin
+33 (0)296 944108
bleumercure-transaction.fr

Le partenaire



ACSEND

69, avenue du
Général De Gaulle
Immeuble Kobalt
22190 Plérin
+33 (0)296 580010
acsend.fr

Exigences

- Evoluer et sécuriser les solutions de réseaux
- Disposer d'un cœur de réseau sécurisé et souverain, ainsi que d'accès Wi-Fi de haute qualité
- Centraliser la solution pour assurer une administration unique entre les sites du groupe

Matériels utilisés

- Switchs :
- LANCOM GS-3152XP
 - LANCOM GS-2326P
 - LANCOM GS-2310P
- Bornes Wi-Fi :
- LANCOM LX-6200
 - LANCOM LW-600
- Pare-Feux :
- LANCOM R&S®Unified Firewall UF-360
 - LANCOM R&S®Unified Firewall UF-60

