

## Le Wi-Fi à la belle étoile : un camping dans le canton suisse du Valais mise sur une expérience de vacances moderne



Des options de camping très diverses : de la tente au glamping, à Brigerbad, il y en a pour tous les goûts.  
Source de l'image : Camping de Brigerbad

**Situé au cœur des Alpes valaisannes, le camping de Brigerbad est un paradis pour les personnes en quête de repos et les amoureux de la nature. Avec sa grande aire de jeux pour enfants et son mini-zoo, le site est idéal pour les familles. Les séances de bien-être et les massages dans la piscine thermale attenante vous procurent un moment de détente. Dans ce cadre idyllique, on pourrait être tenté de laisser son smartphone de côté pour s'immerger totalement dans la nature... Une véritable détox numérique ! Mais qui n'a pas envie de partager cette vue spectaculaire sur les montagnes avec ses amis ou de planifier en toute simplicité sa prochaine excursion sur son téléphone portable ? Grâce au réseau Wi-Fi extérieur récemment installé par LANCOM Systems, les campeurs peuvent maintenant faire les deux : se détendre et rester connectés.**

Lorsque l'investisseur Fredy Bayard et le PDG Jens Blatter ont pris la décision de moderniser le camping de Brigerbad de fond en comble, il était clair que l'infrastructure réseau devait également être renouvelée et qu'un réseau Wi-Fi extérieur devait être installé sur l'ensemble du site. Jusqu'alors, les clients ne disposaient d'une connexion Wi-Fi qu'au niveau du service de réception. « De nos jours, si l'on souhaite mettre l'accent sur un bon service à la clientèle dans un camping, il est obligatoire de disposer d'un réseau Wi-Fi qui fonctionne bien », explique Jens Blatter. « Nombreux sont les vacanciers qui veulent déconnecter sans toutefois renoncer complètement aux connexions numériques. Je suis moi-même un passionné de camping et j'ai constaté que de nombreux sites disposent

« De nos jours, si l'on souhaite mettre l'accent sur un bon service à la clientèle dans un camping, il est obligatoire de disposer d'un réseau Wi-Fi qui fonctionne bien. »

Jens Blatter,  
PDG du camping de Brigerbad

encore d'une mauvaise connexion Wi-Fi, qui est soit très lente, soit régulièrement en panne. Cela ne devrait plus arriver aujourd'hui. »

Le fabricant allemand d'infrastructures réseau LANCOM Systems a rapidement été désigné comme le fournisseur idéal : les spécialistes du réseau de Würselen ont su convaincre avec un système homogène comprenant une surveillance centrale qui permet d'avoir un aperçu complet de la connectivité du réseau et des éventuels goulots d'étranglement 24 heures sur 24. Les perturbations du réseau peuvent être évitées à distance, avant même qu'elles ne surviennent. Même les nouveaux appareils sont intégrés rapidement via le LANCOM Management Cloud, sans nécessiter de configuration manuelle fastidieuse.

## Un Wi-Fi couvrant l'ensemble du territoire et répondant aux normes les plus modernes

La planification et la mise en œuvre du Wi-Fi extérieur ont été confiées au prestataire de services informatiques insysta, un partenaire de longue date de LANCOM Systems, qui connaît parfaitement les défis techniques et pratiques d'une telle installation. Sven Ruff, co-PDG et partenaire d'insysta et responsable de la planification globale et de la gestion du projet, explique : « Lors de la planification du projet, nous nous sommes immédiatement tournés vers les produits LANCOM. Nous avons toujours eu d'excellentes expériences avec ceux-ci au fil des années. Un des grands avantages est que LANCOM offre toute la gamme de produits nécessaires, des switches aux routeurs en passant par les composants Wi-Fi ».

Pour les composants Wi-Fi, le choix s'est porté sur des points d'accès extérieurs conformes à la norme Wi-Fi 6. Ceux-ci répondent aux exigences élevées en termes de performances de réseau Wi-Fi, même en cas d'utilisation dans des zones extérieures exposées aux intempéries et comprenant de nombreux terminaux utilisés simultanément.



Sven Ruff,  
co-PDG et chef de projet d'insysta  
Source de l'image : insysta GmbH

## Un Wi-Fi extérieur aux défis particuliers

Les campings sont généralement grands et vastes. Il peut être difficile de fournir une couverture Wi-Fi fiable dans toutes les zones. Le terrain représente lui aussi souvent un défi : les irrégularités, les arbres, les collines ou les bâtiments peuvent perturber ou même bloquer le signal. Une planification précise du placement des antennes ainsi que l'utilisation de points d'accès spécialement conçus pour une utilisation en extérieur permettent d'y remédier.

*« L'intelligence du réseau Wi-Fi du LANCOM Management Cloud nous permet de détecter et de corriger immédiatement les anomalies. Pour moi, c'est l'un des meilleurs systèmes de surveillance que je connaisse. »*

Sven Ruff,  
co-PDG et chef de projet  
chez insysta

Sven Ruff déclare : « L'un des défis était la grande taille du camping de Brigerbad. Cet aspect a surtout compliqué la mise en réseau des différents composants, comme les points d'accès. Contrairement à un réseau Wi-Fi intérieur, par exemple dans un hôtel, où le signal doit rester à l'intérieur du bâtiment, un réseau Wi-Fi extérieur doit couvrir tout l'espace. Il est ici primordial que le signal soit disponible partout, y compris dans les mobil-homes des clients, tout en garantissant une qualité de signal élevée ».

Le service LANCOM WLAN Survey a été utilisé pour la planification détaillée de l'infrastructure Wi-Fi. Un technicien d'insysta a analysé en détail l'installation Wi-Fi dans un premier temps, en tenant compte des conditions locales. La planification a également été vérifiée par LANCOM afin d'assurer une couverture optimale.

## Une surveillance facilitée via le LANCOM Management Cloud

L'ensemble de la surveillance du réseau Wi-Fi extérieur s'effectue via le LANCOM Management Cloud (LMC), qui est géré par insysta pour le camping de Brigerbad. Sven Ruff explique : « En théorie, il est toujours possible qu'un appareil tombe en panne. L'« intelligence Wi-Fi » du LMC nous permet de détecter immédiatement les anomalies, d'en identifier les causes et de corriger les erreurs. Outre la surveillance, le LMC est également essentiel à la configuration. Pour moi, c'est l'un des meilleurs systèmes de surveillance que je connaisse. »



Source de l'image : Camping de Brigerbad

« Jusqu'à présent, nous n'avons reçu que des commentaires positifs. Nos clients utilisent beaucoup le streaming, et même là, le Wi-Fi fonctionne parfaitement. »

Jens Blatter,  
PDG du camping de Brigerbad

## LANCOM Active Radio Control 2.0 optimise le Wi-Fi

Le LANCOM Active Radio Control 2.0 est un outil efficace pour optimiser le réseau et éviter les problèmes de capacité, en particulier pour les installations Wi-Fi couvrant une grande surface et comptant de nombreux utilisateurs simultanés. La gestion automatisée des fréquences, des clients et de la bande passante contribue largement à améliorer la stabilité et les performances du réseau et à garantir la fiabilité du Wi-Fi, même en cas d'utilisation intensive. Pour Sven Ruff, c'est le système idéal.

Les responsables du camping de Brigerbad sont très satisfaits de cette solution. « Même si une cliente a plaisanté à la réception, disant qu'elle ne viendrait plus maintenant que le camping n'est plus une zone sans Wi-Fi, cette solution nous a largement convaincus », explique Jens Blatter. « Nous pouvons désormais offrir à nos clients un réseau Wi-Fi stable, fiable et rapide. Jusqu'à présent, nous n'avons reçu que des commentaires positifs. Nos clients utilisent beaucoup le streaming, et même là, le Wi-Fi fonctionne parfaitement. Non seulement cela plaide en faveur des produits utilisés, mais aussi de la planification et de la réalisation de l'installation par insysta ».



Source de l'image : Camping de Brigerbad

### Le client

Fidèle à sa devise « Immersion et bien-être », le camping et centre thermal de Brigerbad veut offrir à ses clients une expérience de baignade et de bien-être incomparable. Ce camping rénové en 2024, qui compte 265 emplacements modernes, se situe au cœur de la nature intacte des Alpes valaisannes, non loin de Saas-Fee et de Zermatt. Tous les emplacements sont équipés du Wi-Fi et de l'électricité, et certains offrent l'accès à l'eau douce et aux eaux usées, selon la catégorie. L'entrée dans les thermes de 50 000 m<sup>2</sup> est incluse. Les clients pourront profiter d'une grande variété de loisirs dans une ambiance détendue – de la grande aire de jeux pour enfants au mini-zoo en passant par différentes offres de bien-être.

### Le partenaire

Les spécialistes informatiques d'insysta assurent chaque jour le fonctionnement de l'infrastructure TIC de centaines de clients commerciaux dans toute la Suisse. En font partie des entreprises renommées de secteurs tels que l'architecture, la construction et l'immobilier, la santé, l'artisanat et l'industrie, la gastronomie et le tourisme, la fiducie et le droit, l'administration publique ainsi que les écoles. Les clients bénéficient d'une expérience, d'un professionnalisme et d'une fiabilité de longue date dans les domaines de l'architecture, du conseil et de la gestion de projet ainsi que dans l'exploitation et le support d'infrastructures TIC complexes. Afin de pouvoir proposer des solutions complètes, insysta mise de manière ciblée sur des composants standard de fabricants internationaux de premier plan.

# En un coup d'œil

## Le client



### Brigerbad

Thermalbad 1  
3900 Brigerbad  
+41 (0)27948 4848  
thermalquellen@brigerbad.ch  
www.thermalbad-wallis.ch

## Le partenaire



### insysta GmbH

Torweg 6  
3930 Visp  
+41 (0)27948 1600  
info@insysta.ch  
www.insysta.ch

## Exigences

- Réseau Wi-Fi extérieur robuste et performant sur l'ensemble du territoire
- Administration simple, basée sur le cloud et surveillance conviviale

### Composants utilisés :

Gestion du réseau :

- LANCOM Management Cloud
- LANCOM Active Radio Control 2.0

Switchs:

- LANCOM GS-3628XUP
- LANCOM XS-5110F
- LANCOM GS-2310P+

Points d'accès :

- LANCOM OX-6400
- LANCOM LX-6200

