

Le WOW Museum utilise l'infrastructure réseau de LANCOM Systems



Le WOW Museum est un espace vivant et dynamique qui associe l'art, la science et la technologie afin de créer des expériences uniques et immersives.

Au WOW, on devient soi-même partie prenante des illusions d'optique, ce qui constitue une expérience très particulière ! Sur deux étages, le musée propose, dans 19 salles thématiques et le Wonder Lab, une multitude d'installations qui mettent au défi la perception et les sens des visiteurs. En collaboration avec l'agence Aroma, le premier musée WOW a vu le jour sur le site de Zurich en 2020. À l'été 2024, un autre WOW Museum a ouvert ses portes au cœur de Munich.

Contexte et défis

Le problème qui se posait au début était celui de l'instabilité de la connexion Internet, qui entraînait régulièrement des plaintes de la part des visiteurs du WOW Museum. Il fallait souvent corriger les bugs, ce qui prenait beaucoup de temps, en particulier pendant la haute saison, les week-ends et les périodes de vacances. Cela a entraîné non seulement une augmentation de la charge de travail, mais aussi du stress pour l'équipe informatique du WOW Museum.

Le défi consistait à trouver une solution fiable et durable afin d'assurer une connexion Internet stable et de réduire les réclamations récurrentes et les désagréments qui en découlent. Malgré les nombreuses tentatives et approches mises en œuvre, le problème n'a pas été résolu dans un premier temps, ce qui a considérablement pesé sur l'entreprise.

Objectif et adoption de LANCOM

Pour le nouveau bâtiment du WOW Museum de Munich, une solution Wi-Fi complète permettant aux visiteurs de se connecter facilement a été développée en se basant sur ce qui a été réalisé à Zurich. La société IT FOUR Group Laiminger Computer GmbH, notre partenaire intégrateur de systèmes, a été chargée d'optimiser l'ensemble du réseau informatique en utilisant des composants réseau LANCOM. « Il convient en particulier de souligner l'approche confiante et pragmatique de l'entreprise, approche déjà démontrée de manière impressionnante par le directeur, M. Laiminger, dans l'exemple du WOW Museum de Zurich. Il trouve toujours une solution à chaque défi, raison pour laquelle nous lui accordons toute notre confiance. Nous avons été entièrement conquis par ses compétences professionnelles et sa méthode de travail convaincante. »

Les stations photo installées dans le musée représentent un cas d'utilisation central offrant une grande valeur ajoutée aux visiteurs. Elles permettent aux visiteurs de prendre des photos souvenirs. À l'aide d'un code QR personnel, vous pouvez télécharger les photos directement sur votre smartphone via le Wi-Fi.

L'importance particulière accordée à la protection des données ainsi que l'utilisation d'une solution cloud allemande ont joué un rôle décisif dans le choix de LANCOM Systems comme fournisseur des composants du réseau informatique. Entre 300 et 600 visiteurs prennent des photos chaque jour, ce qui nécessite une infrastructure fiable et respectueuse de la protection des données.

LANCOM Systems mise essentiellement sur le développement de logiciels et de matériel ainsi que sur la fabrication, qui ont lieu en Allemagne, tout comme l'hébergement de la gestion de réseau (LANCOM Management Cloud). Une attention particulière est accordée à la fourniture de solutions fiables avec d'excellentes caractéristiques de sécurité. De plus, l'absence de portes dérobées est une caractéristique de protection essentielle des produits. Le label de confiance « IT-Security Engineered in Germany » et une certification du bureau fédéral allemand pour la sécurité de l'information (BSI) confirment la fiabilité et le niveau exceptionnel en matière de sécurité.



Le client

La mise en œuvre a été commandée par le WOW Museum. C'est un espace vivant et dynamique qui associe l'art, la science et la technologie afin de créer des expériences uniques et immersives. Au WOW, on devient soi-même partie prenante des illusions d'optique, ce qui constitue une expérience très particulière ! Sur deux étages, le musée propose, dans 19 salles thématiques et le Wonder Lab, une multitude d'installations.

Le partenaire

Avec la création de Laiminger Computer GmbH au tournant du siècle et le lancement de la marque ITFOUR en 2005, l'entreprise s'établit sur le marché en mettant l'accent sur les lignes de données et la télécommunication VoIP, la technique de réseau, le matériel et les logiciels. Dès le début, l'objectif a été d'adapter et de développer les infrastructures existantes pour les clients afin de garantir une communication sûre à tout moment.

Les composants informatiques physiques

La quasi-totalité du portfolio de systèmes LANCOM a été utilisée. Celui-ci comprenait des switchs LANCOM (GS-3652XP, GS-3628XUP), des routeurs (1800EF-5G) et des points d'accès performants (LW-600, LX-6200, LX-6500). Le LANCOM Management Cloud (LMC) a été utilisé pour la gestion centrale.

En un coup d'œil

Client



**WOW MUSEUM
München GmbH**

Tal 27
D-80331 Munich
Allemagne
wow-museum.de

Le partenaire



**IT-Four Group
Laiminger
Computer GmbH**
Oberastr. 34
83026 Rosenheim

Exigences

- Gestion centralisée des composants du réseau informatique
- Environnement homogène pour l'ensemble du réseau
- Respect des conditions-cadres importantes (conformité au RGPD, absence de porte dérobée) et fabricants en provenance de l'UE

Composants utilisés

- LANCOM Management Cloud
- LANCOM série GS-3600, (GS-3628XUP, GS-3652XP)
- LANCOM LX-6200, LW-600 LANCOM LX-6500
- Routeur LANCOM 1800EF-5G

