

La Mairie de Saint-Leu-la-Forêt s'équipe d'une infrastructure SD-WAN LANCOM pour connecter ses sites distants et harmoniser ses services



Les collectivités territoriales sont nombreuses à revisiter leurs infrastructures IT dans l'optique d'optimiser leurs services aux administrés, mais aussi pour mieux maîtriser leurs propres usages, alors que le numérique infuse tous les aspects de la vie quotidienne. La Mairie de Saint-Leu, charmante commune du Val d'Oise de 16 000 habitants située en vallée de Montmorency, vient d'achever la mise en place d'une solution SD-WAN LANCOM. Avec cette transformation, la ville s'offre une solution maniable et performante, tant du point de vue du coût et de la sécurité que de la maîtrise du réseau et de sa capacité d'évolution.

Transformer un réseau hétérogène... sur 12 sites !

À son arrivée à la mairie de Saint-Leu-la-Forêt, Raphaël ROSÉO, Directeur du Service Informatique, commence par cartographier les 12 sites que comptent les services de la municipalité et découvre tout le potentiel d'amélioration du système — ou plutôt des systèmes — en place. Ses premières observations font état d'une hétérogénéité des équipements et des types de connectivité, avec des connexions instables et des débits assez faibles.

Certains équipements étaient dépourvus de contrat de maintenance, présentant un risque de conformité, mais surtout, une réelle problématique d'assistance et d'évolution. L'ensemble rendait le quotidien des agents municipaux difficile, sans parler du fait que

la connectivité assurée par une ancienne antenne hertzienne soumettait même parfois le service aux aléas de la météo !

« Le SD-WAN LANCOR nous a permis de réduire considérablement nos coûts par rapport à la fibre optique ou au MPLS ; la possibilité d'utiliser des liens publics virtualisés a offert à la Mairie une flexibilité et une indépendance inédites vis-à-vis des opérateurs. »

Raphaël ROSÉO, DSI,
Mairie de Saint-Leu-la-Forêt

Familier d'une infrastructure entièrement fibrée, le nouveau DSI forme donc le projet de mieux intégrer les différents services dans une infrastructure unifiée ; première étape, refondre la connectivité des sites pour améliorer la fluidité des échanges. Comme dans de nombreuses collectivités, des sites répartis dans toute la ville devaient être connectés, notamment certains services municipaux dispersés en divers points de la ville, les écoles et d'autres bâtiments administratifs comme la police et bien sûr, la mairie elle-même.



Le SD-WAN LANCOR comme solution sur mesure

Après une analyse approfondie des offres, Raphaël ROSÉO a choisi de s'appuyer sur l'expertise du Groupe ITM, spécialiste reconnu dans les domaines d'intégration télécoms, réseaux et Internet et partenaire de LANCOR. « L'approche visant à fibrer l'ensemble des sites de la municipalité a rapidement été écartée pour des raisons budgétaires et pratiques » précise M. ROSÉO, les services de la ville hésitant à engager des travaux trop importants sur l'espace public. Il poursuit : « J'ai aussi envisagé d'utiliser la technologie MPLS avec mon opérateur actuel ; mais la perspective de m'engager sur le long terme et d'être lié à cet opérateur m'a rapidement convaincu de ne pas poursuivre. »

Le DSI de la Mairie de Saint-Leu-la-Forêt étudie donc avec soin l'offre d'infrastructure SD-WAN proposée par le Groupe ITM, qui combine accompagnement, conseil et expertise. Et très rapidement émergent les principaux avantages d'une telle solution,

notamment l'optimisation du budget, dissipant ainsi l'une des principales appréhensions. Le ROI d'un réseau virtualisé se défendait en effet fort bien face aux coûts de déploiement de la fibre optique ou d'une solution MPLS ; et l'indépendance vis-à-vis des opérateurs acquise grâce à l'utilisation de liens publics virtualisés (FTTH, 4G) ajoutait à ce sentiment de confiance, complété par un niveau de sécurité renforcée avec la capacité de segmentation du réseau.

Enfin, des démonstrations de la console d'administration centralisée montrent des fonctions de monitoring avancées, avec des dashboards précis, et les possibilités d'évolution pour les futurs besoins, notamment en matière de provisioning.

Segmenter le réseau pour optimiser les usages

« La console d'administration centralisée LANCOM nous permet de gérer l'ensemble du réseau de manière simple et intuitive. »

Raphaël ROSÉO, DSI,
Mairie de Saint-Leu-la-Forêt

Une fois géré le sujet de la connectivité et le principe du SD-WAN arrêté, le DSI allait s'attaquer à la segmentation du réseau. L'absence de segmentation et la dépendance à un opérateur unique constituaient en effet des obstacles supplémentaires aux usages spécifiques de chacune des entités. « Tous les sites étaient sur le même réseau, des écoles à la police municipale, sans aucune distinction », explique M. ROSÉO. « Au-delà de l'harmonisation du réseau et de la nécessité d'obtenir une vue d'ensemble pour l'administration, l'un de mes objectifs prioritaires était donc aussi de segmenter le réseau pour mieux gérer les usages de chacun ».

« Si certaines ressources ou accès peuvent être mutualisés, il va de soi que des profils doivent être définis pour cadrer l'utilisation du réseau » explique Raphaël ROSÉO ; ainsi, les ressources utilisées par les élèves des écoles feront l'objet d'une sécurité renforcée et d'un filtrage plus poussé que ceux des copieurs par exemple.

Déploiement simplifié et usages concrets

Pour le déploiement, les compétences et l'expertise ont été déterminantes. En s'appuyant sur sa réactivité et un réel engagement des équipes, le Groupe ITM a su répondre aux défis liés à la mise en œuvre de cette nouvelle infrastructure de technologie avancée.

« Le passage à une architecture de type SD-WAN présente une certaine complexité » concède Raphaël ROSÉO, qui ajoute : « l'accompagnement des équipes du Groupe ITM nous a permis de monter en compétence et de devenir autonome ».

La gamme LANCOM au cœur du déploiement

Pour les équipements, un routeur central LANCOM 1930EF a été installé à l'hôtel de ville, tandis que 11 autres routeurs de type 1790-4G+ et 1800VAW-4G ont été déployés sur

les différents sites de la commune. Motorisant le tout, la console LANCOM Management Cloud (LMC) a été installée pour piloter l'infrastructure et justement, mettre en place les différents segments de réseau.

La Police Municipale a également soumis le DSI à un exercice spécifique : récemment installé dans de nouveaux locaux, le service a bénéficié de la rapidité de déploiement du SD-WAN LANCOM. « Grâce aux fonctions de provisioning, j'ai pu configurer tout le système du nouveau site dans mon bureau, et l'installer en quelques heures dans les locaux de la police, le tout avec une segmentation adaptée aux besoins spécifiques du service », explique M. ROSÉO.

L'absence de backdoor garantie par SLA

« La solution SD-WAN LANCOM nous a permis de moderniser notre infrastructure réseau à un coût maîtrisé, tout en améliorant la sécurité, la performance et la flexibilité. »

Raphaël ROSÉO, DSI,
Mairie de Saint-Leu-la-Forêt

Le projet intervient à un moment où les collectivités locales sont des cibles privilégiées pour les attaques informatiques en tout genre, malware, ransomware ou autres DDoS. Au-delà, la sphère publique reste également particulièrement vigilante en matière de souveraineté numérique, et à ce titre, la réponse de LANCOM s'est avérée réellement pertinente : en garantissant par contrat l'absence de porte dérobée (« backdoor »), usuellement justifiée par les constructeurs pour les opérations de maintenance système, LANCOM impose une rupture vertueuse en matière de sécurité en protégeant d'un cran supplémentaire contre les intrusions non sollicitées.

Un réseau prêt pour l'avenir

La Mairie de Saint-Leu se félicite aujourd'hui d'avoir opté pour le SD-WAN LANCOM. « Cette solution nous a permis de moderniser notre infrastructure réseau à un coût maîtrisé, tout en améliorant la sécurité, la performance et la flexibilité », conclut M. ROSÉO, qui loue particulièrement le bénéfice de la segmentation du réseau et la capacité d'adapter les ressources et les profils à chaque besoin spécifique, école, police, mairie et autres sites.

La commune envisage déjà d'étendre son réseau SD-WAN à de nouveaux services et bâtiments municipaux, preuve que cette technologie est appelée à jouer un rôle central dans la transformation numérique des collectivités territoriales.

Le client

Située seulement à une vingtaine de kilomètres de Paris, Saint-Leu-la-Forêt présente néanmoins toutes les caractéristiques d'un village de province avec sa petite gare conviviale aux allures de chalet normand, son centre-ville traditionnel riche d'un patrimoine ancien restauré et ses sentes qui permettent d'apprécier, en toute quiétude, les

jolies maisons en pierre meulière au charme d'antan. La commune du Val d'Oise compte plus de 16.000 habitants.

Le partenaire

Au cœur des évolutions technologiques et numériques que connaissent toutes les entreprises, le Groupe ITM a su développer au fil des années, une expertise pointue dans le déploiement de solutions de téléphonie sur IP, d'outils collaboratifs et d'infrastructure IT que ITM adresse aux TPE, PME et Grands comptes. ITM est une équipe d'experts animés par la volonté d'offrir aux entreprises du Public et du Privé un accompagnement de proximité dans la transformation digitale de leurs solutions de communication.

En bref

Le client



Mairie de Saint-Leu-la-Forêt

52, rue du Général Leclerc
95320 Saint-Leu-la-Forêt
+33 (0)1 30 40 22 00
www.saint-leu-la-foret.fr

Le partenaire



Groupe ITM

32 rue Delizy
93500 Pantin
+33 (0)1 43 14 77 77
www.groupe-itm.com

Exigences

→ Nouvelle mise en réseau complète de toutes les installations communales, avec une connectivité et des performances fiables ainsi qu'une gestion centralisée du réseau

Matériels utilisés :

Routeurs :

→ LANCOM 1930EF
→ LANCOM 1800VAW-4G
→ LANCOM 1790-4G+

Gestion du réseau :

→ LANCOM Management Cloud (LMC)

