

Une excellente prise en charge des patients alliée à la souveraineté numérique pour le groupe d'entreprises



Architecture SD Branch moderne pour 110 sites – modulable et résolument orientée vers la croissance

La société Auxilium GmbH est un prestataire de premier plan dans le secteur de la santé. Elle est spécialisée dans les dispositifs médicaux et les services. Avec ses filiales, l'entreprise couvre un large éventail de domaines, notamment les soins à domicile, la rééducation, l'orthopédie et les technologies médicales. Grâce à l'utilisation de technologies modernes et à une offre de services complète, le groupe apporte une contribution significative à l'amélioration durable de la qualité de vie des patients.

Les exigences – D'un système historique à un système pérenne et conforme à la législation

L'expansion rapide et l'intégration de nouveaux sites et filiales ont toutefois posé un défi de taille à l'entreprise : l'infrastructure informatique existante était fragmentée et non uniforme. Non seulement cette situation engendrait une charge administrative supplémentaire et des structures informatiques hétérogènes, mais elle ne répondait ni aux exigences de la directive NIS2 ni aux normes de sécurité élevées de l'entreprise. Une modernisation complète de l'infrastructure informatique était indispensable pour garantir un fonctionnement pérenne, efficace et conforme à la législation, mais aussi pour offrir une structure informatique transparente aux filiales.

« Avec LANCOM, nous avons trouvé un partenaire qui ne se contente pas de fournir des technologies sûres et pérennes, mais qui séduit également par son assistance rapide et compétente. Ce qui nous a particulièrement séduits, c'est la combinaison de divers facteurs : il s'agit d'un fabricant allemand qui propose un portfolio complet de produits et fait preuve d'une grande flexibilité. »

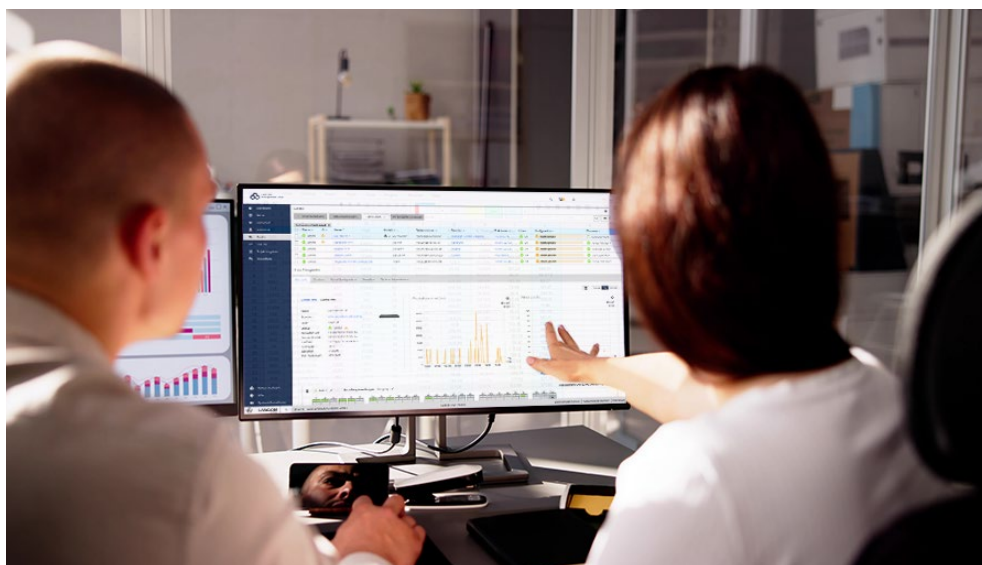
Jan Seeger, responsable du département, Numérisation et sécurité informatique d'Auxilium GmbH

La solution : une infrastructure standardisée, sécurisée par segments et orchestrée de manière centralisée

En étroite collaboration avec Auxilium, LANCOM Systems et le fournisseur de systèmes think about IT ont développé une solution sur mesure qui permet de mettre en place une infrastructure informatique sécurisée, efficace et extensible. Un cluster de pare-feu performant, répondant aux exigences les plus élevées en matière de sécurité et de performances, a été mis en place au siège social pour servir de base centrale. Les sièges sociaux des différentes sociétés utilisent généralement également des pare-feu UF, tandis que les succursales plus petites sont connectées de manière sécurisée à l'infrastructure via des routeurs LANCOM grâce à un VPN. Dans le centre de données, un pare-feu central assume la fonction de passerelle de sécurité et contrôle la communication avec les systèmes sur site. Une fonction proxy inverse intégrée empêche les connexions externes directes au réseau interne et fournit des canaux de communication protégés à la place. Par ailleurs, les systèmes obsolètes ont été remplacés afin de garantir une infrastructure réseau homogène et pérenne.

La connexion sécurisée via le LANCOM Management Cloud (LMC), qui sert de plateforme de contrôle centrale, est un élément essentiel de la solution. La grande flexibilité de la structure administrative constitue un avantage particulier : alors que les pare-feu et les points d'accès sont gérés de manière centralisée par le service informatique, les routeurs et les switches peuvent être administrés directement sur chaque site, selon les besoins. Cela permet aux filiales de réagir rapidement et avec souplesse aux exigences locales.

À l'avenir, les VPN clients seront gérés directement dans le centre de données afin d'optimiser davantage l'administration centralisée. Un VPN Always-On dédié aux appareils mobiles et intégré aux systèmes de connexion doit en outre être mis en place.



Cela permet de contrôler efficacement les accès aux systèmes critiques de l'entreprise et de retirer immédiatement les autorisations si nécessaire. Le risque de mouvements latéraux non autorisés sur le réseau s'en retrouve considérablement réduit.

Avantages pour le client : une transparence et un contrôle sur toutes les sociétés

Non seulement cette modernisation complète permet à Auxilium de gagner en efficacité, en sécurité et en transparence, mais elle renforce également sa souveraineté numérique. La nouvelle architecture informatique crée une infrastructure extensible et indépendante qui peut être adaptée de manière flexible à la croissance future et aux nouvelles exigences. Les nouvelles sociétés et les nouveaux sites peuvent être intégrés sans difficulté au réseau de l'entreprise dès lors qu'ils satisfont aux exigences de sécurité applicables à l'échelle de l'entreprise. En mettant systématiquement en œuvre la directive NIS2, l'entreprise répond aux exigences réglementaires les plus strictes et s'assure une indépendance technologique à long terme. Dans le même temps, les temps d'arrêt sont réduits et la charge de travail liée à la gestion informatique est considérablement allégée, ce qui diminue durablement le total des charges d'exploitation.

L'un des principaux avantages de cette nouvelle solution réside dans la combinaison flexible entre gestion centralisée et décentralisée du réseau. Les différentes sociétés de la holding peuvent décider elles-mêmes dans quelle mesure elles souhaitent utiliser leurs propres ressources informatiques ou recourir aux services centralisés du département informatique. Grâce à cette topologie de réseau hybride, la holding et ses filiales gardent le contrôle total de leur infrastructure informatique et peuvent agir indépendamment des fournisseurs de technologies externes.

Le LMC garantit des normes de sécurité uniformes sur tous les sites et offre une gestion transparente et efficace de l'infrastructure réseau. Dans le même temps, les différents sites peuvent déployer leurs spécialistes de manière plus ciblée, car de nombreux processus informatiques administratifs sont automatisés ou centralisés. Cela crée de nouveaux potentiels d'efficacité et offre aux différentes sociétés une plus grande marge de manœuvre sans pour autant renoncer à la sécurité et au contrôle.

Pourquoi LANCOM ? Trois raisons principales ont plaidé en faveur de LANCOM :

Solution complète d'un seul fournisseur

Pare-feu, passerelles, switches, points d'accès et plateforme de gestion proviennent d'un seul et même fabricant. Cela évite toute incohérence au niveau du matériel et garantit une intégration fluide au sein du réseau.

Fabricant allemand

La décision d'opter pour un fabricant allemand a été déterminante, en particulier dans les secteurs critiques de l'entreprise. Jan Seeger, responsable du département Numérisation et sécurité informatique chez Auxilium GmbH, a souligné : « C'était la cerise sur le gâteau en termes d'exigences requises pour le choix du fabricant. »

Collaboration en partenariat

Dès la phase de décision, LANCOM a su convaincre en proposant une collaboration étroite, des voies de communication courtes et une approche axée sur les solutions. Cette proximité avec le client s'est également traduite dans la pratique : les défis ont été rapidement identifiés et résolus efficacement. Par exemple, un message d'erreur découvert le matin a été résolu le matin même. Cette communication directe et fiable renforce la confiance et garantit un partenariat fructueux à long terme.

Le client

Auxilium GmbH, prestataire leader dans le secteur de la santé, compte 15 filiales, 3 500 collaborateurs et 110 sites en Allemagne.

Le partenaire

think about IT GmbH fait partie des 30 premières sociétés de services informatiques d'Allemagne et est partenaire Platinum de LANCOM depuis de nombreuses années. En tant que prestataire de services tout-en-un, l'entreprise propose des services informatiques certifiés ITIL à des conditions avantageuses, allant du conseil stratégique aux services gérés, en passant par la mise en place de clusters HPC complexes.

En bref

Le client

AUXILIUM

Auxilium GmbH

Westendhof 10
45143 Essen
+49 (0)201 82050-660
info@auxiliumgruppe.de
www.auxiliumgruppe.de

Der Partner



THINK ABOUT IT GMBH

Société informatique et
fournisseur de services
gérés
Gesundheitscampus-Süd 19
44801 Bochum
+49 (0)234 3253247
info@think-about.it
www.think-about.it

Exigences

- Modernisation d'une infrastructure informatique désuète et non uniforme
- Intégration fluide de nouvelles sociétés et de nouveaux sites
- Normes de sécurité uniformes et conformité NIS2
- Allègement de la charge de travail des collaborateurs

Composants utilisés

- Solution SD-Branch, routeurs et passerelles, pare-feu, switches, points d'accès, LANCOM Management Cloud (LMC)

