

GemeindeWerke Telfs modernise l'interconnexion des sites VPN



Tout est sous contrôle depuis le bureau, tout est visible via le cloud

La commune autrichienne de Telfs est située au pied du mont Hohe Munde. C'est la troisième plus grande ville du Tyrol après Innsbruck et Kufstein. La société GemeindeWerke Telfs est chargée de produire l'électricité, d'assurer l'approvisionnement en eau potable et l'évacuation des eaux usées, ainsi que de fournir la télévision par câble et l'accès à Internet. Les montagnes environnantes fournissent à la commune une grande quantité d'eau. Cette eau est utilisée pour produire de l'électricité dans les centrales électriques et pour l'approvisionnement en eau potable. Lorsqu'il a fallu renouveler les composants nécessaires à la mise en réseau informatique et à l'interconnexion des sites des centrales électriques et des réservoirs surélevés en 2024, le choix s'est porté sur LANCOM Systems, fabricant allemand spécialisé dans les infrastructures réseau et la sécurité. Telfs mise ainsi sur la sécurité, la souveraineté numérique et la gestion centralisée depuis le cloud.

Pour les communes ou les municipalités telles que Telfs, une interconnexion de sites basée sur un VPN est la solution idéale pour relier entre elles des installations externes dispersées de manière sûre et économique. GemeindeWerke Telfs utilise des routeurs VPN pour établir la connexion avec les six centrales hydroélectriques et les 13 installations d'assainissement et d'approvisionnement en eau. Les appareils utilisés étant devenus obsolètes, il était nécessaire d'en acheter de nouveaux. Le prestataire informatique Kufgem a apporté une aide précieuse au moment de prendre la décision relative à l'investissement. Gregor Bissinger, directeur administratif chez GemeindeWerke Telfs, déclare :

« Ce qui devait auparavant être configuré manuellement et sur place, dans le cadre d'un processus fastidieux, s'effectue aujourd'hui dans le cloud. Une solution telle que le LANCOM Management Cloud permet de gagner beaucoup de temps. La gestion centralisée de tous les appareils dans le cloud présente un avantage considérable, en particulier pour les configurations complexes. »

Florian Weratschnig,
ingénieur système informatique
chez Kufgem

« Kufgem nous a toujours bien conseillés sur les questions informatiques par le passé. Lorsqu'ils nous ont recommandé les produits LANCOM, nous leur avons immédiatement fait confiance. »

Sans porte dérobée et certifié BSI

La société GemeindeWerke étant considérée comme une infrastructure critique en raison de son importance pour la population, la sécurité était la priorité absolue. Le fabricant allemand LANCOM Systems répond à cette exigence grâce à ses routeurs sans porte dérobée et certifiés BSI. Les solutions VPN LANCOM constituent également une option économique permettant de relier de manière sécurisée et cryptée plusieurs sites, même éloignés les uns des autres. Comme à Telfs : le réseau de la société GemeindeWerke s'étend sur une superficie de plus de 45 kilomètres carrés. Les centrales hydroélectriques sont réparties sur différents sites disséminés à travers toute la commune, dans des zones forestières et sur des collines. Il existe en outre 13 réservoirs surélevés alimentant la population en eau potable ; certains d'entre eux se trouvent à plus de 20 minutes en voiture de la commune. Ces installations externes devaient être raccordées au réseau de GemeindeWerke via un VPN. Afin de garantir une sécurité maximale, il était prévu d'utiliser IPsec pour établir la connexion.

Cette nouvelle solution devait également permettre une gestion et une surveillance centralisées. Une architecture réseau stable et extensible, incluant une communication en temps réel et une gestion centralisée, est indispensable pour surveiller l'approvisionnement en électricité et en eau. Grâce à ses routeurs et switchs ainsi qu'à une gestion de réseau basée sur le cloud, LANCOM a été en mesure de répondre à cette demande également.

Un déploiement facile

Après la phase de planification, il était temps de passer à la mise en œuvre. Les switchs LANCOM GS-3510XP, GS-3126X et XS-5110F ont été principalement utilisés pour l'infrastructure informatique du siège social. Les routeurs VPN de type LANCOM 1650E ont



« La transition s'est déroulée sans heurts. Cela fait maintenant près d'un an que le réseau est opérationnel. Tout fonctionne correctement et sans interruption. »

Gregor Bissinger,
directeur administratif chez
GemeindeWerke Telfs

été utilisés pour raccorder les centrales hydroélectriques et les réservoirs surélevés afin que Gregor Bissinger et son équipe puissent y accéder depuis leur bureau. LANCOM a été d'une aide précieuse pour la configuration des appareils, tant par ses conseils que par son assistance technique. Florian Weratschnig, ingénieur système informatique chez Kufgem, déclare : « Avec l'aide du technicien LANCOM, nous avons d'abord établi une première configuration. Après avoir fait quelques essais, nous avons obtenu une configuration de base parfaite que nous avons pu appliquer aux quatorze autres routeurs. Chaque réservoir et chaque centrale électrique ont ainsi pu être raccordés. C'était relativement facile à déployer via le cloud. »

Tout sous les yeux

La société GemeindeWerke surveille l'ensemble de l'approvisionnement en eau de Telfs et commande les pompes à l'aide d'un système de contrôle. Les collaborateurs assurent également la télémaintenance des six centrales électriques : depuis leur bureau, ils peuvent consulter les données d'exploitation actuelles des centrales et même démarrer ou arrêter les centrales les plus récentes à distance.

L'administration des routeurs VPN n'est pas assurée par la société GemeindeWerke elle-même, mais par son partenaire LANCOM Kufgem. Le LANCOM Management Cloud, ou LMC, permet de gérer à distance les configurations, les modifications et les mises à jour du firmware depuis le siège social de Kufgem à Kufstein. Florian Weratschnig explique : « L'avantage du LANCOM Management Cloud réside dans le fait que le client peut choisir lui-même celui qui se chargera de la maintenance du réseau. Comme la société GemeindeWerke dispose de peu de ressources et de savoir-faire en matière d'entretien réseau, c'est à nous qu'elle a confié cette tâche. »



Un système qui fonctionne sans problème depuis plus d'un an

L'avantage de cette nouvelle solution réside dans le fait que le LANCOM Management Cloud permet de maintenir automatiquement les appareils à jour. Florian Weratschnig explique : « Ce qui devait auparavant être configuré manuellement et sur place, dans le cadre d'un processus fastidieux, s'effectue aujourd'hui dans le cloud. Une solution telle que le LANCOM Management Cloud permet de gagner beaucoup de temps. La gestion

centralisée de tous les appareils dans le cloud présente un avantage considérable, en particulier pour les configurations complexes. »

Le bilan de GemeindeWerke et de Kufgem est donc tout à fait positif : « La transition s'est déroulée sans heurts. Cela fait maintenant un an que le réseau est opérationnel. Tout fonctionne correctement et sans interruption », résume Gregor Bissinger, que ce projet de modernisation satisfait pleinement.

Le client

La gamme de services proposés par GemeindeWerke Telfs comprend l'approvisionnement en eau potable, l'évacuation des eaux usées, la production d'énergie depuis six centrales hydroélectriques et installations photovoltaïques, le raccordement à un réseau haut débit incluant Internet, la télévision par câble et la téléphonie fixe, des installations électriques, une infrastructure de recharge et de nombreux services proposés par le centre d'exploitation et le magasin d'électroménager Red Zac.

Le partenaire

Kufgem, dont le siège est à Kufstein, est un fournisseur complet de solutions informatiques efficaces et modernes pour les administrations locales. Depuis 1991, Kufgem s'est spécialisée dans la mise à disposition d'une infrastructure informatique optimale pour les entreprises.

En bref

Le client



**GemeindeWerke
Telfs GmbH**
Bahnhofstrasse 40
6410 Telfs
+43 (0)5262 6233-0
office@gwtefls.at
www.gwtefls.at

Le partenaire



Kufgem GmbH
Fischergries 2
6330 Kufstein
+43 (0)5372 6902
info@kufgem.at
www.kufgem.at

Exigences

- Renouvellement des composants nécessaires à l'interconnexion informatique et VPN des sites à l'aide de switches et de routeurs
- Certification BSI
- Matériel fiable
- Disponibilité élevée

Composants utilisés

Switchs :

- LANCOM GS-3510XP
- LANCOM GS-3126X
- LANCOM XS-5110F

Routeur :

- LANCOM 1650E

LANCOM Management Cloud

